

Haus und Badeordnung im Aquaria Erlebnisbad Oberstaufen

Diese Haus- und Badeordnung dient der Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit im gesamten Bade- und Saunabereich des Erlebnisbades Aquaria

1. Verbindlichkeit der Haus- und Badeordnung

- a) Die Haus- und Badeordnung ist für alle Gäste des Erlebnisbades Aquaria, sowie allen weiteren Ordnungen, verbindlich. Für die Einbeziehung in den an der Kasse geschlossenen Vertrag gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
- b) Das Personal oder weitere Beauftragte des Bades üben das Hausrecht aus. Anweisungen des Personals oder weiterer Beauftragter ist Folge zu leisten. Nutzer, die gegen die Haus- und Badeordnung verstoßen, können des Hauses verwiesen werden. In solchen Fällen wird das Eintrittsgeld nicht zurückerstattet. Dem Nutzer bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass dem Badbetreiber in diesem Fall keine oder eine wesentlich niedrigere Vergütung zusteht als das vollständige Eintrittsgeld. Darüber hinaus kann ein Hausverbot durch die Geschäftsleitung oder deren Beauftragte ausgesprochen werden.
- c) Die Haus- und Badeordnung gilt für den allgemeinen Bade- & Saunabetrieb. Bei Sonderveranstaltungen oder Nutzung durch bestimmte Personengruppen können Ausnahmen zugelassen werden, ohne dass es einer Aufhebung der Haus- und Badeordnung bedarf.
- d) Die Parkordnung gilt als vertraglicher Bestandteil der Haus- und Badeordnung und ist durch Aushang auf dem Gelände und im Parkhaus bekannt gegeben.
- e) Wer eine strafbare Handlung vornimmt, sich widerrechtlich Zutritt zum Gelände und der Betriebsanlage verschafft, absichtlich kein Entgelt entrichtet bzw. dies versucht oder kostenpflichtige Leistungen nutzt, wird unverzüglich des Bades verwiesen und muss mit einer Strafanzeige rechnen.
- f) Die gekennzeichneten und ausgewiesenen Bereiche des Betriebes werden aus Gründen der Sicherheit videoüberwacht. Die Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes, insbesondere der §4 werden eingehalten. Gespeicherte Daten werden unverzüglich gelöscht, wenn sie nicht mehr erforderlich sind oder schutzwürdige Interessen der Betroffenen einer weiteren Speicherung entgegenstehen.
- g) Politische Handlungen, Veranstaltungen, Demonstrationen, die Verbreitung von Druckschriften, das Anbringen von Plakaten oder Anschlägen, das Auslegen von Prospekten, Sammlungen von Unterschriftenlisten sowie Nutzung der Einrichtung zu gewerblichen oder sonstigen nicht badüblichen Zwecken sind nur nach Genehmigung durch den Badbetreiber erlaubt.

2. Öffnungszeiten und Preise

- a) Die Öffnungszeiten des Erlebnisbades Aquaria werden von der Geschäftsführung festgesetzt und zusammen mit der gültigen Preisliste durch einen Aushang bekanntgegeben oder können an der Kasse eingesehen werden.
- b) Der Bade- bzw. Saunabereich inkl. Duschbereiche sind 15 Minuten vor dem Ende der Öffnungszeiten zu verlassen.
- c) Für Kursangebote und für Veranstaltungen für bestimmte Personengruppen können besondere Zutrittsvoraussetzungen und Öffnungszeiten festgelegt werden.
- d) Bei Einschränkung der Nutzung einzelner Angebote oder einzelner Betriebsteile oder bei Schließung des Bades im laufenden Betrieb besteht kein Anspruch auf Minderung oder Erstattung erworbener Eintrittskarten oder Zutrittsberechtigungen.
- e) Die an der Kasse erhaltene Eintrittskarte oder Zutrittsberechtigung bzw. der beim Erwerb der Zugangsberechtigung ausgegebene Kassenbon ist bis zum Verlassen des Bades bzw. Gültigkeitsende der Dauerkarte aufzubewahren.
- f) Eine Unterbrechung des Aufenthalts auf den bereits gelösten Tarif ist ausgeschlossen.
- g) Bei Verlust der Zutrittsberechtigung bzw. Dauerkarte besteht kein Anspruch auf Ersatz.
- h) Gelöste Eintritte und Wertgutscheine werden nicht zurückgenommen und können auch nicht verrechnet werden. Für Gutscheine, die verloren gegangen sind oder nicht eingelöst werden, wird weder Ersatz geleistet noch Geld zurückerstattet. Eine doppelte Rabattierung jeder Art ist grundsätzlich ausgeschlossen. Wechselgeld ist sofort zu kontrollieren, spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.
- i) Sind Teile des Betriebes aufgrund von Foto- und Filmaufnahmen, Veranstaltungen, Kursen u.Ä. nicht zu benutzen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Reduzierung des Eintrittspreises.

3. Zutritt

- a) Der Besuch der Bade- Saunalandschaft steht grundsätzlich jeder Person frei, für bestimmte Fälle können Einschränkungen geregelt werden.
- b) Jeder Nutzer muss im Besitz einer gültigen Eintrittskarte oder Zutrittsberechtigung für den jeweiligen Nutzungsbereich sein. Mit Betreten des Nutzungsbereiches ist eine Weitergabe der Eintrittskarte oder Zutrittsberechtigung nicht zulässig.
- c) Der Nutzer muss Eintrittskarten oder Zutrittsberechtigungen sowie folgende vom Betreiber überlassene Gegenstände wie
 - Garderoben/Wertfachschlüssel
 - Datenträger des Zahlungssystems
 - Leih Sachenso verwahren, dass ein Verlust vermieden wird. Insbesondere hat er diese am Körper (z.B. Armband) zu tragen, bei Wegen im Bad- & Saunabereich bei sich zu haben und nicht unbeaufsichtigt zu lassen. Bei Nichteinhaltung dieser Vorgaben liegt bei einem Verlust ein schuldhaftes Verhalten des Nutzers vor. Der Nachweis des Einhaltens der vorgenannten ordnungsgemäßen Verwahrung obliegt im Streitfall dem Nutzer.
- d) Kindern bis zum 7. Lebensjahr ist der Zutritt und Aufenthalt im Badebereich nur in Begleitung eines Erwachsenen erlaubt.

- e) Personen bis zum vollendeten 16. Lebensjahr dürfen in Begleitung einer geeigneten und volljährigen Person bis 19.00 Uhr in die Saunaanlage im Innenbereich. Der Zutritt zum Außenbereich der Saunaanlage ist nur für Personen ab dem vollendeten 16. Lebensjahr gestattet.
- f) Personen, die sich ohne fremde Hilfe nicht sicher fortbewegen können, ist die Benutzung des Bade- Saunabereiches nur zusammen mit einer geeigneten Begleitperson gestattet.
- g) Der Zutritt ist unter anderem Personen nicht gestattet:
 - die unter Einfluss berauschender Mittel stehen
 - die an einer meldepflichtigen, übertragbaren Krankheit (im Zweifelsfall kann die Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung gefordert werden) oder offenen Wunden leiden.
 - die ein Hausverbot erteilt bekommen haben.
- h) Tieren jeglicher Art ist der Zutritt in das Erlebnisbad Aquaria untersagt.

4. Verhalten, Baden, Verweilen

- a) Jeder Gast hat sich so zu verhalten, dass die Sicherheit, Ordnung sowie die Sauberkeit und guten Sitten innerhalb des Erlebnisbades Aquaria nicht gefährdet werden.
- b) Mit dem Lösen eines Eintritts entsteht kein Anspruch auf die Teilnahme am kostenfreien Zusatzprogramm sowie einer Sitz- oder Liegemöglichkeit.
- c) Das Reservieren von Sitz- und Liegeflächen mit Handtüchern, Taschen oder anderen Gegenständen ist nicht gestattet. Falls Gegenstände zu diesem Zwecke dort abgestellt werden, dürfen diese vom Personal der Betriebsstätte selbstständig oder nach Aufforderung durch Gäste entfernt werden. In ausgewiesenen Bereichen werden Gäste explizit auf das Abräumen von belegten Liegemöglichkeiten hingewiesen.
- d) Attraktionen und Angebote (z.B. Rutschen, Spielgeräte, Saunen, etc...) dürfen nur innerhalb der offiziellen Betriebszeiten genutzt werden. Hinweistafeln sowie Anordnungen des Personals sind ausnahmslos zu beachten und einzuhalten.
- e) Jeder Gast muss das in Bädern bestehende erhöhte Unfallrisiko beachten, das durch nass belastete Bodenflächen entsteht. Deshalb ist in den gesamten Gastbereichen besondere Vorsicht geboten und es sollten grundsätzlich außerhalb der Becken rutschfeste Badeschuhe getragen werden.
- f) Über eine temporäre Nutzung von mitgebrachten Sport- oder Spiel- oder Animationsgeräten (Bälle, Schnorchel etc...) entscheidet das Personal auf Grundlage der Besucherfrequenz. Die Benutzung von Augenschutzbrillen erfolgt auf eigene Gefahr.
- g) Die Einrichtungen der gesamten Anlage einschließlich der Leihartikel sind pfleglich zu behandeln. Bei nicht zweckentsprechender Benutzung oder Beschädigung haftet der Nutzer für den entstandenen Schaden. Für schuldhafte Verunreinigung, die über das Ausmaß eines bestimmungsgemäßen Gebrauchs hinausgehen, kann ein besonderes Reinigungsgeld erhoben werden, dessen Höhe im Einzelfall nach Aufwand festgelegt wird.
- h) Barfußbereiche dürfen nicht mit Straßenschuhen betreten werden. Mitgebrachte Hilfsmittel wie Rollstühle, Rollkoffer, Rollatoren oder Kinderwagen sind vor Betreten des Barfußbereiches durch den Nutzer oder deren Begleitperson zu reinigen.
- i) Bei Kleinkindern ist das Tragen von Windeln Pflicht. Sollte es dennoch zu Verunreinigungen kommen, ist dies zeitnah beim zuständigen Aufsichtspersonal anzuzeigen und zu beseitigen.

- j) Nutzern ist es nicht erlaubt, Musikinstrumente, Ton- oder Bildwiedergabegeräte und andere Medien zu benutzen, wenn es dadurch zu Belästigungen der übrigen Nutzer kommt.
- k) Das Fotografieren und Filmen ist nicht gestattet. Für gewerbliche Zwecke und für die Presse bedarf das Fotografieren und Filmen der vorherigen Genehmigung der Geschäftsleitung.
- l) Vor der Benutzung der Badebecken, Abkühlbecken und Whirlpools muss eine Körperreinigung vorgenommen werden. Rasieren, Nägel schneiden, Verwendung von Beautymasken, Haare färben u.ä. sind generell untersagt.
- m) Die Badezonen und die Schwimmbecken sind vor Verunreinigungen zu schützen, z.B. kein Urinieren in das Badewasser, Ausspülen von Bechern, Abwaschen von Beautymasken.
- n) Jeder Nutzer hat sich auf die in einem Badebetrieb typischen Gefahren durch gesteigerte Vorsicht einzustellen. Seitliches Einspringen, das Hineinstoßen oder Werfen anderer Personen in die Badebecken ist untersagt.
- o) Bei der Benutzung der Großrutsche sind die Hinweistafeln und die Lichtsteuerung zu beachten. Die Rutsche ist zügig zu durchqueren, Abbremsen und Anhalten ist nicht erlaubt. Kleinkinder bis einschl. 5 Jahre dürfen die Rutsche nicht, Kinder von 6 bis 8 Jahren dürfen die Rutsche nur in Begleitung Erwachsener nutzen.
- p) Die Sprungtürme dürfen nur einzeln und wechselweise benutzt werden, hier ist ausdrücklich auf die Anweisungen des Aufsichtspersonals bzw. Beschilderung zu achten.
- q) Speisen und Getränke dürfen nur zum eigenen Verzehr mitgebracht und nur in den ausgewiesenen Bereichen verzehrt werden. Das Mitbringen von alkoholischen Getränken ist untersagt. In der Gastronomie dürfen mitgebrachte Speisen und Getränke nicht verzehrt werden.
- r) Auf das Mitnehmen von zerbrechlichen Behältern (z.B. aus Glas oder Porzellan) muss verzichtet werden.
- s) Rauchen ist ausschließlich in den dafür ausgewiesenen Bereichen erlaubt. Dies gilt auch für elektrische Zigaretten.
- t) Fundsachen, bei denen es sich um Textilien aller Art handelt, werden am darauffolgenden Tag des Fundes vernichtet. Alle Fundsachen sind dem Personal zu übergeben und werden nach den gesetzlichen Bestimmungen behandelt.
- u) Garderobenschränke und/oder Wertfächer stehen dem Nutzer nur während der Gültigkeit seiner Zutrittsberechtigung zur Benutzung zur Verfügung. Der Nutzer ist für das Verschließen des Garderobenschrankes/ Wertfaches und die Aufbewahrung des Schlüssels/Datenträgers selbst verantwortlich. Auf die Benutzung besteht kein Anspruch. Nach Betriebsschluss werden alle noch verschlossenen Garderobenschränke und Wertfächer geöffnet und gegebenenfalls entleert. Der Inhalt wird als Fundsache behandelt.
- v) Mit Rücksicht auf das Ruhebedürfnis aller Gäste ist im gesamten Bade- und Ruhebereich sowie insbesondere in den Saunen und in den Dampfbädern auf Ruhe zu achten.
- w) Der Austausch von Zärtlichkeiten ist auf ein Minimum zu reduzieren; in den Badeanlagen (Saunakabinen, Dampfbädern, Whirlpools, Solebecken etc.) und Liegebereichen ist dies ganz zu unterlassen. Sexuelle Handlungen und Darstellungen werden mit Hausverbot und Strafanzeige geahndet.
- x) Der Genuss von Alkohol ist auf ein vertretbares Maß beschränkt. Das Erlebnisbad Aquaria behält sich vor, den Ausschank von alkoholischen Getränken grundsätzlich und pro Gast zu begrenzen, sowie alkoholisierten Gästen den weiteren Konsum zu untersagen und diese bei Gefährdung oder Störung des Badebetriebes des Bades zu verweisen.

5. Haftung

- a) Der Betreiber haftet grundsätzlich nicht für Schäden der Nutzer. Dies gilt nicht für eine Haftung wegen Verstoßes gegen eine wesentliche Vertragspflicht und für eine Haftung wegen Schäden des Nutzers aus einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie ebenfalls nicht für Schäden, die der Nutzer aufgrund einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Betreibers, dessen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen erleidet. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung eine ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf. Für höhere Gewalt sowie Mängel die trotz Einhaltung der üblichen Sorgfaltspflicht nicht erkannt und abgestellt werden können haftet der Betreiber nicht.
- b) Als wesentliche Vertragspflicht des Betreibers zählen insbesondere, aber nicht ausschließlich, die Benutzung der Badeeinrichtung, soweit diese nicht aus zwingenden betrieblichen Gründen teilweise gesperrt ist sowie die Teilnahme an den angebotenen im Eintrittspreis beinhalteten Veranstaltungen.
- c) Für die auf den Parkplätzen oder im Parkhaus abgestellten Fahrzeuge kann keine Haftung für die Beschädigung, Zerstörung oder das Abhandenkommen der Fahrzeuge durch Dritte übernommen werden. Sowohl im Parkhaus als auch auf allen Verkehrsflächen des Erlebnisbades Aquaria gilt die allgemeine Straßenverkehrsordnung.
- d) Dem Nutzer wird ausdrücklich geraten, keine Wertgegenstände mit in den Bade-/Saunabereich zu nehmen. Von Seiten des Betreibers werden keinerlei Bewachungen und Sorgfaltspflichten für dennoch mitgebrachte Wertgegenstände übernommen. Für den Verlust von Wertsachen, Bargeld und Bekleidung haftet der Betreiber nur nach den gesetzlichen Regelungen. Dies gilt auch bei Beschädigung der Sachen durch Dritte.
- e) Das Einbringen von Geld oder Wertgegenständen in einen durch den Betreiber zur Verfügung gestellten Garderobenschrank und/oder einem Wertfach begründet keinerlei Pflichten des Betreibers in Bezug auf die eingebrachten Gegenstände. Insbesondere werden keine Verwahrpflichten begründet. Es liegt allein in der Verantwortung des Nutzers, bei der Benutzung eines Garderobenschrankes und/oder eines Wertfaches diese ordnungsgemäß zu verschließen, den sicheren Verschluss der jeweiligen Vorrichtung zu kontrollieren und die Schlüssel/Datenträger sorgfältig aufzubewahren.
- f) Bei schuldhaftem Verlust der gemäß Punkt 3 vom Betreiber überlassenen Gegenstände werden folgende Pauschalbeträge in Rechnung gestellt:
 - a) Wertfachschlüssel 25,- Euro
 - b) Datenträger:
 - Beleg vorzeigbar: 5€ Auslesekosten, zzgl. der aufgebuchten / in Anspruch genommenen Servicegebühren
 - Beleg nicht vorzeigbar: 100€ (entspricht des max. Aufbuchungsbetrags des Datenträgers)
 - c) Leihgaben je nach ausgewiesenem Pfand (siehe Preisliste)Dem Nutzer wird ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder dass er wesentlich niedriger ist als der Pauschalbetrag. Die auf den Datenträger aufgebuchten Leistungen wie Getränke, Essen, Gebühren für die Nutzung von Geräten, Nachzahlgebühren etc. sind zuzüglich zu bezahlen.
- g) Der Betreiber ist nicht bereit und verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

6. Bestimmungen für die Saunaaanlage

- a) Die Saunaaanlage dient der Gesundheitsförderung und der Erholung der Nutzer.
- b) Personen bis zum vollendeten 16. Lebensjahr dürfen in Begleitung einer geeigneten und volljährigen Begleitperson bis 19.00 Uhr in die Saunaaanlage im Innenbereich. Der Zutritt zum Außenbereich der Saunaaanlage ist nur für Personen ab dem vollendeten 16. Lebensjahr gestattet.
- c) Die Saunaaanlage ist textilfreier Bereich. Die Benutzung der Schwitzräume ist nur unbekleidet gestattet, in allen anderen Bereichen (Ruheräumen, Terrassen, Gastronomie) ist das Bedecken des Körpers mit einem ausreichend großen Handtuch bzw. Bademantel erforderlich.
- d) Sexuelle Handlungen und Darstellungen sind verboten.
- e) Ruheliegen dürfen nur mit einem Bademantel oder mit einer trockenen, körpergroßen Unterlage benutzt werden.
- f) Die Gastronomie darf nur mit einem Bademantel oder einem trockenen, den Körper umhüllenden Badetuch besucht werden.
- g) Sauna- und Warmlufträume mit Holzbänken sind nur mit einem ausreichend großen Liegetuch zu benutzen, das der Körpergröße entspricht. Die Holzteile dürfen nicht vom Schweiß verunreinigt werden.
- h) In Dampf- und Warmlufträumen aus Keramik oder Kunststoff sollten aus hygienischen Gründen Sitzunterlagen/Sitztücher benutzt werden. Mit vorhandenen Wasserschläuchen werden die Sitzflächen durch den Nutzer gereinigt.
- i) Technische Einbauten (z. B. Heizkörper, Beleuchtungskörper, Saunaheizgeräte einschließlich deren Schutzgitter und Messfühler) dürfen nicht mit Gegenständen belegt werden.
- j) In Schwitzräume sollte nur ein Liegetuch bzw. eine Sitzunterlage mitgenommen werden, ebenso dürfen Badeschuhe in Sauna- und Warmlufträumen nicht getragen werden.
- k) Aus Gründen gegenseitiger Rücksichtnahme sind in Schwitzräumen laute Gespräche, Schweißschaben, Bürsten, Kratzen etc. nicht erlaubt. Hauteinreibungen/Peelings mit selbst mitgebrachten Mitteln wie Salz, Honig etc. sind unzulässig, ebenso das Einölen/cremen auf den Naturstein/Holzflächen ohne ausreichende Unterlage.
- l) Vor der Benutzung der Schwitzräume, des Kaltwassertauchbeckens oder anderer Badebecken muss ausreichend geduscht werden.
- m) In Ruheräumen müssen sich die Nutzer rücksichtsvoll und ruhig verhalten. In stillen/absoluten Ruheräumen sind Geräusche zu vermeiden.
- n) In der Saunaaanlage ist das Telefonieren, Fotografieren und Filmen verboten. Elektronische Medien, mit denen man fotografieren und/oder filmen kann (z. B. Smartphone, Tablet, E-Book-Reader u. ä.), bedürfen vor der Verwendung die Genehmigung des Personals.
- o) Saunaaufgüsse werden ausschließlich vom Personal durchgeführt. Andere Essenzen wie die hauseigenen können nicht berücksichtigt werden. Bei Missachtung dieser Regelung wird der Benutzer des Bades verwiesen und darf mit strafrechtlichen Konsequenzen rechnen.

7. Bestimmungen für das Solarium und Physiotherm-Wärmeangebote

- a) Die Benutzung des Solariums ist nur Personen ab 18 Jahren unter Kenntnisnahme und Einhaltung des Aushangs (Gesundheitsschutz) gestattet.

- b) Aus hygienischen Gründen sollte zur Vermeidung von Körperschweiß auf dem Gerät die angebotene Schutzfolie benutzt werden. Nach der Benutzung wird das Solarium mit dem bereitgestellten Desinfektionsmittel durch den Nutzer gereinigt.
- c) Für die elektrische Massageliege und die Massagestühle ist ein Handtuch als Unterlage zu verwenden. Das Benutzen des bereitgestellten Desinfektionsmittels ist empfehlenswert.
- d) Im Physiotherm Ruhebereich bzw. in der Physiotherm Kabine ist die Nutzung nur mit einer ausreichend großen Sitzunterlage wie Handtuch etc. gestattet.

Wir sind bemüht, dass sich alle Badegäste bei uns im Aquaria wohl fühlen und bitten daher um Ihr Verständnis, dass der Betrieb eines Freizeitbades nicht ohne Reglementierung auskommen kann. Wir tragen für jeden Gast eine Verantwortung, die wir nur durch allgemein gültige „Spielregeln“ sichern können.

Abweichungen bzw. Ergänzungen dieser gültigen Haus- und Badeordnung hängen situationsbedingt im Eingangsbereich aus.

Als Aquaria-Team stehen wir Ihnen bei Problemen mit Rat und Tat zur Seite.

Soweit Sie ein positives Feedback, Wünsche, Anregungen oder gar eine Beschwerde an uns weitergeben wollen, nutzen Sie bitte entweder

- unseren, an der Kasse erhältlichen Feedbackflyer „Wenn ich hier der Chef wäre“, oder
- die Möglichkeit der Google Bewertungsfunktion, oder
- wenden Sie sich direkt an unsere Betriebsleitung.

Wir haben immer ein offenes Ohr für konstruktive Kritik und Anregungen.

Aquaria, den 1. Januar 2025



Company and bathing rules at Aquaria adventure pool and spa Oberstaufen

These company and bathing rules are for safety reasons and serves the purpose of order and cleanliness throughout the bathing and sauna area of the Aquaria adventure pool.

1. Binding nature of the house and bathing rules

- The company and bathing rules are binding for all guests of the Aquaria pool and spa, as are all other regulations. The statutory provisions apply to their inclusion in the contract concluded at the ticket office.
- The staff or other representatives of the pool exercise property rights. Instructions given by staff or other representatives must be followed. Users who violate the company and bathing rules may be expelled from the premises. In such cases, the admission fee will not be refunded. The user expressly reserves the right to prove that the pool operator is not entitled to any remuneration or to a significantly lower remuneration than the full admission fee in this case. In addition, the management or its representatives may issue a ban from the premises.
- The house and bathing rules apply to general bathing and sauna use. Exceptions may be permitted for special events or use by certain groups of people without the company and bathing rules having to be suspended.
- The parking rules are considered a contractual part of the house and bathing rules and are posted on the premises and in the car park.
- Anyone who commits a criminal offence, gains unlawful access to the premises and the operating facilities, intentionally fails to pay or attempts to do so, or uses chargeable services will be immediately expelled from the baths and may face criminal charges.
- The marked and designated areas of the premises are monitored by video surveillance for security reasons. The provisions of the Federal Data Protection Act, in particular § 4, are complied with. Stored data will be deleted immediately if it is no longer required or if the interests of the persons concerned warrant protection against further storage.
- Political activities, events, demonstrations, the distribution of printed material, the display of posters or notices, the distribution of leaflets, the collection of signature lists and the use of the facility for commercial or other purposes not customary in swimming pools are only permitted with the approval of the pool operator.

2. Opening hours and prices

- The opening hours of the Aquaria adventure pool & spa are set by the management and announced on a notice board together with the valid price list, or can be viewed at the ticket office.
- The bathing and sauna areas, including shower areas, must be vacated 15 minutes before closing time.
- Special admission requirements and opening hours may be specified for courses and events for specific groups of people.
- In the event of restrictions on the use of individual offers or individual parts of the facility, or in the event of closure of the pool during normal operating hours, there shall be no entitlement to a reduction in price or refund of purchased admission tickets or admission authorisations.
- The admission ticket or access authorisation received at the ticket office or the receipt issued when purchasing the access authorisation must be retained until leaving the pool or until the season ticket expires.
- It is not possible to interrupt your visit on the basis of the ticket you have already purchased.
- If you lose your access authorisation or season ticket, you are not entitled to a replacement.
- Purchased tickets and vouchers cannot be returned or exchanged. No replacement or refund will be given for vouchers that have been lost or not redeemed. Double discounts of any kind are strictly prohibited. Change must be checked immediately, later complaints will not be accepted.
- If parts of the facility cannot be used due to photo and film shoots, events, courses, etc., there is no entitlement to a refund or reduction of the admission price.

3. Access

- Visiting the bathing and sauna area is generally open to everyone, but restrictions may be imposed in certain cases.
- All users must be in possession of a valid admission ticket or access authorisation for the respective area of use. Once inside the area of use, admission tickets or access authorisations may not be transferred to other persons.
- Users must keep admission tickets or access authorisations and the following items provided by the operator, such as:
 - Cloakroom / locker keys**
 - Payment system data carriers**
 - Rental items**In such a way that they are not lost. In particular, they must be worn on the body (e.g. wristband), carried with you when walking in the bathing/sauna area and not left unattended. Failure to comply with these requirements will result in the user being held responsible for any loss. In the event of a dispute, the user is responsible for proving that they have complied with the above-mentioned proper storage requirements.
- Children under the age of 7 are only permitted to enter and remain in the bathing area when accompanied by an adult.
- Persons under the age of 16 may enter the indoor sauna facilities until 7 p.m. when accompanied by a suitable adult. Access to the outdoor area of the sauna facility is only permitted to persons aged 16 and over.
- Persons who are unable to move around safely without assistance are only permitted to use the bathing and sauna area when accompanied by a suitable accompanying person.
- Access is not permitted to persons who, among other things:
 - those under the influence of intoxicating substances**
 - those suffering from a notifiable, communicable disease (in case of doubt, a medical certificate may be required) or open wounds.**
 - those who have been banned from the premises.**
- Animals of any kind are not permitted in the Aquaria bathing and sauna areas.

4. Behaviour, bathing, lingering

- All guests must behave in such a way that safety, order, cleanliness and good manners within the Aquaria premises are not compromised.
- The purchase of an admission ticket does not entitle the holder to participate in the free additional programme or to use a seat or lounge.
- Reserving seating and lounging areas with towels, bags or other items is not permitted. If items are placed there for this purpose, they may be removed by the staff of the establishment on their own initiative or at the request of guests. In designated areas, guests are explicitly advised to clear occupied lounging areas.
- Attractions and facilities (e.g. slides, play equipment, saunas, etc.) may only be used without official operating hours. Information boards and instructions from staff must be observed and complied with without exception.
- All guests must be aware of the increased risk of accidents in swimming pools due to wet floors. Therefore, particular caution is required in all guest areas and non-slip bathing shoes should always be worn outside the pools.
- The staff will decide on the temporary use of sports, games or entertainment equipment (balls, snorkels, etc.) brought along by visitors based on visitor frequency. The use of protective eyewear is at your own risk.
- The facilities of the entire complex, including rental items, must be treated with care. In the event of improper use or damage, the user shall be liable for the damage caused. In the event of culpable contamination exceeding the scope of normal use, a special cleaning fee may be charged, the amount of which shall be determined on a case-by-case basis according to the effort involved.
- Barefoot areas may not be entered with outdoor shoes. Any aids brought along, such as wheelchairs, wheeled suitcases, walkers or prams, must be cleaned by the user or their accompanying person before entering the barefoot area.
- Nappies must be worn by small children. Should contamination nevertheless occur, this must be reported to the responsible supervisory staff and removed promptly.
- Users are not permitted to use musical instruments, audio or video playback devices, or other media if this causes a disturbance to other users.
- Photography and filming are not permitted. Photography and filming for commercial purposes and for the press require the prior approval of the management.
- Before using the swimming pools, cooling pools and whirlpools, users must wash themselves. Shaving, cutting nails, using beauty masks, dyeing hair and similar activities are generally prohibited.
- The bathing areas and swimming pools must be protected from contamination, e.g. no urinating in the bathing water, rinsing out cups, washing off beauty masks.
- All users must take extra care to avoid the typical hazards associated with bathing. Jumping in from the side, pushing or throwing other people into the swimming pools is prohibited.
- When using the large slide, the information boards and light controls must be observed. The slide must be traversed quickly, braking and stopping are not permitted. Small children up to and including the age of 5 are not allowed to use the slide, and children aged 6 to 8 may only use the slide when accompanied by an adult.
- The diving platforms may only be used individually and alternately, the instructions of the supervisory staff and signage must be strictly observed.
- Food and drinks may only be brought in for personal consumption and may only be consumed in the designated areas. Bringing alcoholic beverages is prohibited. Food and drinks brought in may not be consumed in the catering areas.

- Fragile containers (e.g. made of glass or porcelain) are prohibited.
- Smoking is only permitted in the designated areas. This also applies to E- cigarettes (vapes).
- Lost property consisting of textiles of any kind will be destroyed on the day after it is found. All lost property must be handed over to staff and will be treated in accordance with the legal regulations.
- Cloakroom lockers and/or safe deposit boxes are only available for use by the user during the period of validity of their access authorisation. The user is responsible for locking the cloakroom locker/safe deposit box and for keeping the key/data carrier safe. There is no entitlement to use these facilities. After closing time, all lockers and safe deposit boxes that are still locked will be opened and emptied if necessary. The contents will be treated as lost property.
- Out of consideration for the need for peace and quiet of all guests, quietness must be observed throughout the bathing and relaxation areas, especially in the saunas and steam baths.
- Affectionate behaviour must be kept to a minimum, it must be refrained from entirely in the bathing facilities (sauna cabins, steam baths, whirlpools, saltwater pools, etc.) and relaxation areas. Sexual acts and displays will be punished with a ban from the premises and criminal charges.
- The consumption of alcohol is limited to a reasonable amount. The Aquaria complex reserves the right to limit the serving of alcoholic beverages in general and per guest, as well as to prohibit intoxicated guests from further consumption and to expel them if they endanger or disrupt the operation of the baths.

5. Liability

- The operator is generally not liable for damages incurred by users. This does not apply to liability for breach of a material contractual obligation or to liability for damage suffered by the user as a result of injury to life, limb or health, nor does it apply to damage suffered by the user as a result of an intentional or grossly negligent breach of duty by the operator, its legal representatives or vicarious agents. Essential contractual obligations are those whose fulfilment is essential for the proper execution of the contract and whose compliance the user may regularly rely. The operator is not liable for force majeure or defects that cannot be detected and remedied despite compliance with the usual duty of care.
- The operator's essential contractual obligations include, in particular, but are not limited to, the use of the bathing facilities, unless these are partially closed for compelling operational reasons, and participation in the events offered and included in the admission price.
- No liability can be accepted for damage, destruction or loss of vehicles parked in the car parks or multi-storey car park by third parties. General traffic regulations apply both in the multi-storey car park and on all traffic areas of the Aquaria complex.
- Users are expressly advised not to take any valuables into the bathing/sauna areas. The operator accepts no responsibility for the safekeeping of valuables brought into the area. The operator is only liable for the loss of valuables, cash and clothing in accordance with the statutory provisions. This also applies to damage to property caused by third parties.
- The deposit of money or valuables in a cloakroom locker and/or a safe deposit box provided by the operator does not give rise to any obligations on the part of the operator with regard to the items deposited. In particular, no safekeeping obligations are established. It is the sole responsibility of the user to lock the cloakroom locker and/or safe deposit box properly when using them, to check that the respective devices are securely locked and to keep the keys/data carriers in a safe place.
- In the event of culpable loss of items provided by the operator in accordance with point 3, the following flat rates will be charged:
 - Safe deposit box key - 25,- Euro**
 - Data carriers:**
 - Receipt available: €5 read-out costs, plus the service charges booked/incurred.
 - Receipt not available: €100 (corresponds to the maximum booking amount for the data carrier)
 - Loaned items** depending on the deposit shown (see price list)The user is expressly permitted to prove that no damage has been incurred or that it is significantly lower than the flat rate. Services booked on the data carrier, such as drinks, food, fees for the use of equipment, additional payment fees, etc., are to be paid in addition.
- The operator is not willing or obliged to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

6. Rules & regulations for the sauna facilities

- The sauna facilities are intended to promote the health and relaxation of users.
- Persons under the age of 16 may use the indoor sauna facilities until 7 p.m. if accompanied by a suitable adult. Access to the outdoor sauna facilities is only permitted to persons aged 16 and over.
- The sauna facility is a textile-free area. Use of the sweat rooms is only permitted without clothing; in all other areas (relaxation rooms, terraces, catering facilities), the body must be covered with a sufficiently large towel or bathrobe.
- Sexual acts and displays are prohibited.
- Reclining chairs may only be used with a bathrobe or a dry, body-sized towel.
- The catering area may only be visited with a bathrobe or a dry towel covering the body.
- Saunas and hot air rooms with wooden benches may only be used with a sufficiently large towel, big enough for the entire body. The wooden surfaces must not be contaminated with sweat.
- For hygienic reasons, seat covers/seat towels should be used in steam and hot air rooms made of ceramic or plastic. Users must clean the seats themselves using the water hoses provided.
- Technical installations (e.g. radiators, lighting fixtures, sauna heaters including their protective grilles and sensors) must not be covered with objects.
- Only a towel or seat cover should be taken into sweat rooms, and bathing shoes must not be worn in sauna and hot air rooms.
- Aout of mutual consideration, loud conversations, sweat scraping, brushing, scratching, etc. are not permitted in sweat rooms. Skin rubs/scrubs with products brought along by users, such as salt, honey, etc., are not permitted, nor is the application of oil/cream to natural stone/wood surfaces without sufficient covering.
- Before using the sweat rooms, cold water plunge pool or other bathing pools, you must shower thoroughly.
- Users must behave considerately and quietly in relaxation rooms. Noise must be avoided in quiet/silent relaxation rooms.
- Telephoning, photography and filming are prohibited in the sauna area. Electronic media that can be used for photography and/or filming (e.g. smartphones, tablets, e-book readers, etc.) require the permission of the staff before use.
- Sauna infusions are carried out exclusively by the staff. Other essences, such as those products for own home use, cannot be used. Failure to comply with this rule will result in the user being expelled from the baths and facing criminal prosecution.

7. Regulations for the solarium and Physiotherm-heat treatments

- Use of the solarium is only permitted for persons aged 18 and over who have read and comply with the notice (health protection).
- For hygienic reasons, the protective film provided should be used to prevent body sweat from getting on the equipment. After use, the solarium must be cleaned by the user with the disinfectant provided.
- A towel must be used as a cover for the electric massage table and massage chairs. The use of the disinfectant provided is recommended.
- In the Physiotherm relaxation area or in the Physiotherm cabin, use is only permitted with a sufficiently large seat cover such as a towel, etc..

We strive to ensure that all bathers feel comfortable at Aquaria and therefore ask for your understanding that the operation of a leisure pool cannot be without regulations. We have a responsibility to every guest, which we can only fulfil by enforcing generally applicable 'rules of the game'.

Any deviations from or additions to these valid house and bathing rules are posted in the entrance area depending on the situation.

As the Aquaria team, we are here to help you with any problems you may have.

If you would like to give us positive feedback, requests, suggestions or even a complaint, please use either

- our feedback flyer 'If I were the boss here', available at the ticket office, or
- the Google review function, or
- contact our management directly.

We are always open to constructive criticism and suggestions.

Aquaria, Januar 2025

